

Besser überzeugen: Souverän umgehen mit anderen – und sich selbst

INHALTE

- Druck und Gegendruck, Sog und Zug: Sprachfähig statt „schlagfertig“ sein
- Körperausdruck / Körperhaltung in der Sondersituation
- Ohne Gesprächsbeziehung keine Gesprächs-FÜHRUNG
- Positiv und partnerbezogen formulieren: Deeskalierende Antworten, richtungsverändernde Fragen
- Umgang mit anderen und eigenen Gefühlen: der „Wut-Zyklus“ und anderes nützliche Sonderwissen
- Umgang mit sich selbst – Ihre Wahlmöglichkeiten. Ihre persönliche Einstellung und ihr eigener Weg zu mehr Selbstsicherheit und Gelassenheit
- Handwerkszeuge für schwierige Situationen: Die Kunst des Zuhörens. Was ist Wahrheit oder wer hat Recht?

Auf den Punkt gebracht: Wirkliche Gesprächssouveränität hängt von der Art des Umgangs mit anderen ab, und vom Umgang mit sich selbst. Sie gelingt umso besser, je besser wir uns selbst einschätzen können und je mehr wir professionelle Kommunikationswerkzeuge für herausfordernde Situationen kennen und anwenden können. Man kann ein Problem nicht lösen auf derselben Ebene des Bewusstseins, auf der es entstanden ist.

Gefühle sind schneller als vernünftiges Denken: Was passiert, wenn wir uns angegriffen fühlen? Im Seminar erarbeiten wir uns Ansatzpunkte für (noch) besseres Verhalten und Notfalltechniken zur „Ersten Hilfe“ in angespannten und (evtl. auch bisher über-)fordernden oder belastenden Situationen. Wir finden heraus, wie und auf welche Weise Sie in herausfordernden Situationen souveräner und gelassener werden können. Wir entwickeln gemeinsam konkret umsetzbare Handlungsstrategien und Verhaltensweisen, wie Sie zukünftig in bisher „schwierigen“ Gesprächssituationen, die Ihnen evtl. zu nahe gehen, souveräner, wirkungsvoller, entspannter und erfolgreicher werden können.

Aus Krisen Chancen machen. Der Kunden-Service-Weg für alle.

Methoden

Interaktiver Vortrag mit Aussprache, Diskussion. Vertiefung durch Mini-Übungen und kleine Rollenspiele z. T. mit selbst gewählten Situationen aus der beruflichen Praxis.

Zielgruppe

Personen, die beruflich in herausfordernde Situationen kommen oder sich darauf vorbereiten wollen. Personen, die ihr Gesprächsverhalten verbessern wollen.



Dozent:

Klaus Steinke, erfolgreicher Kommunikationstrainer, Vortragsredner, Autor und Rhetorikcoach aus Stuttgart, langjähriger Betreuer der Vortragsreihe „Lebendige Rhetorik“ an der Universität Stuttgart

Termin 2-tägiger Workshop:

Mo., 16. und Di., 17. September 2019, jew. 9.00–17.00 Uhr

Kosten:

Bedienstete der Uni Stuttgart: 340 €; Externe: 440 € inkl. Seminarunterlagen und Tagungsgetränken

Durchführungsort: Universität Stuttgart

Weitere Informationen unter: www.uni-stuttgart.de/kww