

Grundlagen der Personzentrierten Gesprächsführung und Beratung

INHALTE

- Überblick zu den personalen Bedingungen zur Gestaltung eines angstfreien psychologischen Gesprächsklimas mit Gesprächspartnern
- Überblick zum empathischen Reagieren
- Moderation der Prozessschritte in einem Beratungsgespräch – dabei die Balance zwischen Prozessorientierung und Strukturierung wahrnehmen und steuern

ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Lehrende der Universität Stuttgart sowie Personen, die beratend tätig sind oder tätig sein wollen.

In diesem Workshop haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Beratungs- und Gesprächsführungskompetenzen in Theorie & Praxis zu reflektieren und weiter zu entwickeln.

Insbesondere zeigte die Personzentrierte Wirkungsforschung, dass Beratungs- und Kommunikationskompetenz vor allem Beziehungskompetenz ist. Danach ist eine hilfreiche Beziehung nicht methodisch erzeugbar, sondern erfordert vor allem einstellungsbedingte Qualitäten in der Person der Beraterin / des Beraters, weshalb im Workshop die eigene Beratungshaltung & die professionelle und hilfreiche Beziehungsgestaltung einen Schwerpunkt bilden.

Im Workshop werden anhand Ihrer Fallbeispiele – mit praktischen Gesprächsübungen, Feedbacks und beraterpsychologischer Auswertung – folgende Inhalte gemeinsam erarbeitet:

- Überblick zu den personalen Bedingungen zur Gestaltung eines angstfreien psychologischen Gesprächsklimas mit Gesprächspartnern: Förderliche und hinderliche Beziehungsbotschaften („Türöffner“ & „Laster“),
- Überblick zum empathischen Reagieren: Inhaltliche wie emotionale Aspekte einer Botschaft verstehen, verbale und nonverbale Botschaften zwischen den Zeilen hören und in Worte fassen, hilfreiche Fragen stellen, konstruktives Feedback geben und sachlich informieren.
- Moderation der Prozessschritte in einem Beratungsgespräch – dabei die Balance zwischen Prozessorientierung und Strukturierung wahrnehmen und steuern:
Gesprächsvorbereitung – Einstieg in das Gespräch – Auftragsklärung für das Gespräch – Problemverstehen: gemeinsame Analyse der Situation – Unterstützung bei der Lösungs- und Entscheidungsfindung – Gespräch abschließen.



Dozentin:

Dr. Dorothea Kunze-Pletat, Dipl. Päd., Dipl. Soz. Päd., selbstständig tätig in den Bereichen Coaching und psychosoziale Beratung, Kommunikations- und Führungspsychologie, Hochschuldidaktik. Ausbilderin von Beraterinnen, Beratern und Coaches. Geschäftsführerin von .facilitate

Termin 4-tägiger Workshop:

Mo., 3. und Di., 4. Juni 2019 und

Mo., 8. und Di., 9. Juli 2019, jew. 9.30–17.30 Uhr

Kosten:

Bedienstete der Uni Stuttgart: 680 €; Externe: 880 € inklusive Seminarunterlagen und Tagungsgetränken

Durchführungsort: Universität Stuttgart

Weitere Informationen unter: www.uni-stuttgart.de/kww