

# Konfliktmanagement im innerbetrieblichen Arbeitsleben

## INHALTE

- Verbesserung der Zusammenarbeit mit mediativen Werkzeugen fördern
- Das Umfeld von Konfliktparteien analysieren und konstruktiv an der Klärungshilfe beteiligen
- Konfliktthemen erkennen und dazu passende Interventionen anwenden
- Mediative Haltung als Führungsaufgabe erkennen
- Konflikte zwischen Hierarchiestufen und Machtverhältnissen moderieren

*Die Seminarzeiten sind anrechenbar für die erforderlichen Fortbildungszeiten gem. Ausbildungsverordnung von zertifizierten Mediatoren (nach ZmediatAusbV) oder nach den Statuten der deutschen Mediationsverbände.*



## Dozent:

Thomas Wöhrl, Dipl.-Ing., Dipl.-Wirtsch.-Ing., MBA Syst. Organisationsentwicklung und Beratung, Wirtschaftsmediator, Qualitätsmanager

Veränderungen in der Arbeitsorganisation, neue Konstellationen im Team oder geänderte Ausrichtungen in den Führungsstrukturen sind nur einige der typischen Möglichkeiten, aus denen Konflikte im Arbeitsalltag entstehen können. Die Zusammenarbeit zwischen einzelnen Personen, unterschiedliche Auffassungen von Verantwortung, Rollenverständnissen oder Werteorientierung können hierzu Ursachen sein. Im organisationalen Kontext von Hierarchien und Funktionen helfen die Werkzeuge von Mediation, Moderation und Organisationsentwicklung, um die unterschiedlichen Interessenslagen der direkten Beteiligten und das Umfeld mit einzubeziehen und somit die Konfliktbearbeitung hilfreich zu unterstützen.

## Das Seminar bearbeitet dabei folgende Schlüsselfragen:

- Wie können innerbetriebliche Konflikte analysiert werden?
- Wie ist das Zusammenspiel von personalen und strukturellen Konflikten zu bearbeiten?
- Wie können mediative Werkzeuge in Team- und Organisationsentwicklung eingebettet werden?
- Wie können Konflikte innerhalb oder zwischen Teams bearbeitet werden?
- Wie werden Hierarchien bei der Konfliktbearbeitung berücksichtigt?

## Zielgruppe

Dieses Seminar ist ein Aufbau-seminar, das für Personen mit Vorkenntnissen beispielsweise in den Themenfeldern Projektmanagement oder Moderation, Mediation, Coaching etc. geeignet ist.



## Termin 2-tägiger Workshop:

Mo., 28. und Di., 29. Oktober 2019, jew. 9.00–17.00 Uhr

## Kosten:

Bedienstete der Uni Stuttgart: 340 €; Externe: 440 € inkl. Seminarunterlagen und Tagungsgetränken

**Durchführungsort:** Universität Stuttgart

Weitere Informationen unter: [www.uni-stuttgart.de/kww](http://www.uni-stuttgart.de/kww)